

TREPPIDE JA TREPIDETAILIDE TELLIMISTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1.** Käesolevad Aru Grupp AS-i (registrikood 10108425, asukohaga Rakvere tee 12, Hulja, Kadrina vald 45203, Lääne-Virumaa, Eesti, edaspidi ka **Tootja**) treppide ja trepidetailide tellimistingimused (edaspidi **Tellimistingimused**) kehtivad kõikide isikute (edaspidi ka **Klient** või tarbija) suhtes.
- 1.2.** **Tootja ja Klient juhinduvad omavaheliste suhete reguleerimisel Tellimistingimustes kokkulepitust ning Tellimistingimustes reguleerimata küsimustes võlaõigusseadusest ning teistest Eesti Vabariigis kehtivatest seadustest ja õigusaktidest.**
- 1.3.** **Tootjal on õigus käesolevaid Tellimistingimusi, muuta ning täiendada.** Tellimistingimuste muudatused ning täiendused jõustuvad vastava muudatuse või täienduse avaldamise päeval. Kui Klient edastas oma tellimuse enne tingimuste muudatuste jõustumist, kohaldatakse Kliendi ja Tootja vahel tekkinud õigussuhtele vastavalt tellimuse edastamise ajal kehtinud Tellimistingimusi, v.a kui seaduses või Tellimistingimustes on ette nähtud teisiti.
- 1.4.** Tootjal on treppide tutvustamiseks 2 veebikeskkonda: www.arugrupp.ee ja www.stair24.ee. Veebilehed kasutavad küpsiseid. Kasutatavad küpsised ja logid on ainult statistilistel eesmärkidel, et optimeerida veebilehte ja selle funktsionaalsust Kliendi kasutusmugavuse eesmärgil. Saate küpsiseid igal ajal arvutist kustutada. Küpsiste kasutamise eeskiri on kättesaadav: [Privaatsuspoliitika](#)
- 1.5.** Kliendi edastatud perekonnanime, eesnime, kontakttelefoni, e-posti, tarneaadressi ja postiindeksit (edaspidi Isikuandmed) käsitletakse kui konfidentsiaalselt infot ja nende töötlemine toimub vastavalt Isikuandmete kaitsepoliitikaga, millega saate tutvuda siin: [Privaatsuspoliitika](#)

2. MÜÜDAVAD TOOTED, TOODETE TELLIMINE JA TELLIMUSE TÜHISTAMINE

- 2.1.** **Tootja müüb Kliendile tema eritellimusel valmistatud puidust treppe ja trepidetaile (edaspidi ühiselt Toode), mis on mõeldud kasutamiseks koduses majapidamises, köetavates siseruumides, kus temperatuur on vahemikus +10 kuni +30° C ning suhteline õhuniiskus on vahemikus Rh= 40...60%.**
- 2.2.** Tooted on tellimuse põhised ning Tooteid ei ole laos olemas. Toode toodetakse üldjuhul Kliendi tellimuse alusel Tootja asukohas.
- 2.3.** Tootja veebilehtedel kuvatud pildid (sh fotod, 3-D modelleeringud ja joonised) on illustratiivse tähendusega ning võivad erineda tegelikust Tootest. Toode kirjeldused ei pruugi olla ammendavad.

- 2.4. Toote tellimisel ilma paigaldusteenuseta kohustub Klient esitama tellimuse vormistamisel tõeseid andmed oma tellimuse kohta. Tootja ei vastuta Kliendi poolt esitatud ebakorrektestest andmetest tingitud tellimuse mittekohase täitmise, mittetäitmise või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest.
- 2.5. Kliendi esitatud andmete põhjal koostab Aru Grupi müügiesindaja pakkumise ning saadab selle Kliendile. Kui pakkumine sobib, siis koostatakse tellimuse kinnitus, mis sisaldab valitud trepi mõõtkavas joonist ning täpsemat tehnilist informatsiooni.
- 2.6. Klient kontrollib tellimuse kinnituse andmete õigsust, vastavust ja sobivust ning saadab müügiesindajale kirjalikult kinnituse, ühtlasi kinnitab Klient, et on tutvunud Tellimistingimustega.
- 2.7. Tellimuse kinnituse alusel (soovi korral ka ettemaksu arve alusel) tasub Klient ettemaksuna 50% tellimuse maksumusest. Ettemaksu laekumise kuupäevast arvestatakse tellimuse tarnetähtaega.
- 2.8. Leping loetakse sõlmituks, kui Ostja on kirjalikult kinnitanud tellimuse kinnituse ja täitnud tellimuse kinnituses toodud maksetingimused.
- 2.9. Kui trepp tellitakse koos paigaldusteenusega, siis hinnapakumise sobivusel Klient tasub Tootjale ettemaksuna 50% tellimuse eeldatavast maksumusest, seejärel teostab Tootja esindaja 5 tööpäeva jooksul objektil trepiava mõõdistamise. Lõplike mõõtude alusel vormistab Tootja tellimuse kinnituse, mille Klient peab kinnitama 1 tööpäeva jooksul, et püsida kokkulepitud tarnegraafikus. Kui mõõtmise käigus ilmneb arvestatav erinevus hinnapakumise aluseks oleva informatsiooniga, siis võib trepi hind vastavalt ka muutuda.
- 2.10. Juhul, kui Kliendil on vaja täiendavaid sertifikaate, dokumente või jooniseid on Klient kohustatud sellest Tootjat teavitama enne tellimuse kinnitamist.
- 2.11. Tootjal on õigus Kliendi tellimus ja arve tühistada, kui:
 - 2.11.1. Kliendilt ei ole Tootjale laekunud ettemaks 5 tööpäeva jooksul;
 - 2.11.2. Tootja poolt Kliendi objektil mõõtmist teostades ilmneb, et tehniliselt ei ole võimalik tellimust täita. Sel juhul kannab Tootja ettemaksu 3 tööpäeva jooksul Kliendile tagasi vähendades Ostja poolt laekunud ettemaksu summat mõõtmiskulu summa võrra, mis on toodud hinnapakumises;
 - 2.11.3. Klient ei ole kinnitanud viie (5) päeva jooksul Tootja poolt saadetud Tellimuse kinnitust ega võtnud ühendust uute tingimuste kokkuleppimiseks. Sel juhul kannab Tootja Kliendile ettemaksu tagasi viieteistkümne (15) päeva jooksul alates Tootja poolt tellimuse tühistamisest. Tagastatavast ettemaksust on Tootjal õigus maha arvata Kliendi poolt valitud trepi mõõtkavas koostatud joonise koostamise ja mõõdistamise puhul ka mõõtmise kulud.
- 2.12. Peale Kliendi poolt Tellimuse kinnituse kinnitamist ja ettemaksu tasumist ei ole Kliendil võimalik tellimust muuta ega tühistada. Tootja toodab kõik tellimused vastavalt Tellimuse kinnitusele ning kõik tellimused on eritellimused. Seega ei ole Kliendil pärast Tellimuse kinnituse kinnitamist (lepingu sõlmimist) võimalik tehingust taganeda (v.a Tootja rikkumise korral).

3. TOODETE MÕÕTUDE VÕTMINE

- 3.1. Treppide mõõtmise teostab Tootja esindaja või Kliendi poolt valitud professionaalne ehituspuusepp, kes lisaks vajalikele oskustele ja töövahenditele omab täielikku teavet objekti asukohas treppidele (sh trepi detailidele) kehtivate normide ja nõuete (seadusandluse) kohta.
- 3.2. Kui mõõtmise teostab Tootja esindaja, siis vastutab mõõtmise eest Tootja ning objekti eripärast tingitud vajalike mõõnduste aktsepteerimine kinnitatakse Tellimuse kinnitusega Kliendi poolt kirjalikult. Trepi mõõtude vastavuse eest kehtivale seadusandlusele vastutab Tootja, v.a juhul kui klient on objekti eripärast tulenevalt aktsepteerinud vajalikke mõõndusi (sellisel juhul vastutab Klient).
- 3.3. Trepp toodetakse trepiava väiksemate mõõtude järgi. Trepiava ehitusvigu trepilahendustega ei kompenseerita.
- 3.4. Trepi mõõtmisel peavad olema valmis lõplikus mõõdus seinad ning minimaalselt aluspõrand. Seinad ja põrandad peavad olema loodis, tasapinnad sirged ning nurgad 90°.
- 3.5. Juhul kui Klient tellib Tootjalt mõõtmise, kohustub Klient tagama Tootja esindajale ligipääsu objektile ja ohutu töötsooni.
- 3.6. Klient peab Tootjale edastama vähemalt järgmise informatsiooni:
 - Konstruksioonide asukohad seintes, mille alusel mõõtja otsustab, kas trepi saab kinnitada seintesse või projekteeritakse trepp kandepostide peale;
 - Kõigi kommunikatsioonide asukohad, mis jäävad trepi paigalduse tsooni;
 - Põrandate lõplikud kõrgusmõõdud juhul, kui põrandad ei ole mõõtmise hetkeks valmis.
- 3.7. Trepi mõõdistamisel tehtavad erikokkulepped vormistatakse objektil kirjalikult ning andmed kajastatakse Tellimuse kinnituses, mis on aluseks trepi tootmisele.
- 3.8. Kui trepi mõõdistamise käigus muutuvad Toote disain ja parameetrid, siis muutub vastavalt ka Toote hind, mis kajastatakse Tellimuse kinnituses ning on aluseks trepi tootmisele.
- 3.9. Trepi mõõdistamise hind on arvestatud selliselt, et objekt mõõdetakse ühe visiidiga. Kui mõõtmist ei ole võimalik objektist / Kliendist tulenevalt ühe käiguga teostada ja toimub lisakäik, siis esitatakse Kliendile tasumiseks lisatööde arve.

4. TOODETE HINNAD JA TASUMINE

- 4.1. Toote hinnad on eurodes.
- 4.2. Kui Klient on valinud lisaks transpordi-, mõõtmise- ja/või paigaldusteenuse, siis lisanduvad valitud teenuste hinnad Toote hinnale, mis arvutatakse ja kuvatakse Tellimuse kinnitusel.
- 4.3. Toote eest lõppsumma tasumine toimub enne kauba väljastamist Tellimuse kinnitusel määratud maksetähtpäevaks. Toodete omandiõigus läheb üle pärast Toodete eest lõplikku tasumist.
- 4.4. Lepingujärgsete maksete tasumisega viivitamisel on Tootjal õigus nõuda Kliendilt viivist kolmekordses seadusjärgses määras tasumata summast iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 100% tellitud Toote ja tööde kogumaksumusest.

5. TOOTE TARNEAEG, VEOTINGIMUSED.

- 5.1.** Toote tarneaeg sõltub Toote liigist ning tellitud Toote keerukusest. Tarneaeg on näidatud Tellimuse kinnitusel. Tarneaeg on siduv kui Klient on pidanud kinni tasumise ja tellimuse kinnitamisega seotud tegevuste ajagraafikust.
- 5.2.** Tarneaeg määratakse kindlaks nädalase täpsusega ning see tähendab nädalat, millal Klient saab Toote kätte. Klient on kohustatud tarneaja saabumisel Toote vastu võtma või tagama Toote vastuvõtmise.
- 5.3.** Paigaldusteenusega tellimuse puhul loetakse tarnejaks objektil Toote paigalduse teostamise nädalat. Klient on kohustatud tarneaja saabumisel tagama objekti valmisolekut Toote paigalduseks.
- 5.4.** Tarneaja jooksul valmistab Tootja Kliendi tellitud Toote ning sõltuvalt valitud teenustest korraldab Toote laadimise Tootja tehases Kliendi poolt saadetud transpordivahendile või korraldab Toote veo Tootja tehastest Tellimuse kinnitusel näidatud Kliendi asukohta.
- 5.5.** Transpordi teenuse tellinud Kliendile toimetatakse Tooted kohale Tootja enda või tema poolt tellitud veoteenusepakkuja poolt.
- 5.6.** Tellimuse kinnituses näidatud tarne asukoha hilisem muutmine Kliendi poolt saab toimuda üksnes lisatasu eest.
- 5.7.** Kõik Tooted, mille osas on Klient tellinud lisateenusena transpordi, on kindlustatud alates Tootja juurest vedajale üleandmisest kuni Kliendile üleandmise hetkeni.
- 5.8.** Veoteenuse osutamise käigus toimunud kindlustusjuhtumi korral parandab Tootja Toote või parandamise võimatuse korral asendab Toote või kahjustatud Toote osad uutega. Kindlustusjuhtumiga seonduvat viivitust ei loeta Tootja poolseks lepingurikkumiseks, eeldusel, et parandatud või asendatud Toode jõuab Kliendini mõistliku aja jooksul, mis hakkab kulgema kindlustusjuhtumi aset leidmise hetkest.
- 5.9.** Tootja poolseks lepingu rikkumiseks ei loeta tarneaja ületamist juhul, kui Tootja viivitus on tingitud kolmandatest isikutest (muuhulgas veoteenuse osutajast) või takistustest, mida Tootja ei saa kontrollida nt. loodusõnnetused, ekspordi ja impordi keeld jms., vääramatud jõud.
- 5.10.** Toode tarnitakse vedaja poolt Kliendi aadressile mahalaadimisega, kuid ilma hoonesse sisse kandmiseta (kui ei ole lepitud kokku teisiti). Tellimuse edastamisel tuleb Kliendil teavitada Tootjat kõikidest transporti ja mahalaadimist puudutavatest erinõuetest ja/võitingimustest. Vajadusel lepivad Tootja ja Klient eelnevalt kokku, et Klient abistab vedajat Toote mahalaadimisel.
- 5.11.** Toode antakse vedaja poolt Kliendile üle koos saatelehega. Tellitud Toote üleandmine toimub dokumendi esitamisel vaid tellimuses märgitud Kliendile. Kolmandatele isikutele Toote üleandmine toimub ainult juhul, kui Klient on Tootjat sellest eelnevalt kirjalikult teavitanud.
- 5.12.** Enne saatelehe allkirjastamist kohustub Klient Toote pakendi üle vaatama ja selle väliste vigastuste korral märkima vedaja saatelehele vastava märkuse. Vigastatud pakendiga Tootest kohustub Klient tegema fotod ning viivitamatult edastama fotod koos selgitusega e-posti aadressile info@arugrupp.ee.
- 5.13.** Pärast Toote üleandmist Kliendile ning saatedokumentide allkirjastamist Kliendi poolt läheb Toote juhusliku hävimise ja kahjustamise riisiko Kliendile üle.

- 5.14.** Klient kohustub peale Toote vastuvõtmist selle viivitamatult üle vaatama ning teavitama Tootjat nähtavatest vigastustest 7 päeva jooksul alates Toote vastuvõtmisest.
- 5.15.** Tooteid tuleb ladustada ja käsitleda sisetingimustes ja viisil, mis välistab nende mehhaanilise vigastamise võimaluse.
- 5.16.** Kui vedajal ei õnnestu Toodet Kliendile üle anda Kliendist olenevatel põhjustel (ei saa Kliendiga ühendust) või Kliendist tulenevalt pikeneb mahalaadimise ooteaeg, on Tootjal õigus nõuda Kliendilt lisatasu, vastavalt vedaja poolt kohaldatavatele tariifidele ooteaja tasu või Toote hoiustamise eest lisatasu vastavalt p 11.5.

6. TOODETE PAIGALDUS

- 6.1.** Toode ei ole ette nähtud Kliendi poolt iseseisvaks paigaldamiseks. Toote paigaldus tuleb teostada professionaalse ja kogenud ehituspuusepa poolt, kes lisaks vajalike oskustele ja töövahenditele omab täielikku teavet objekti asukohas kehtiva treppida paigaldust käsitlevate nõuete ja normide kohta ning järgitud paigaldusjuhendis toodut. [2].
- 6.2.** Trepp ja piirded kinnitatakse hoone konstruktsioonide külge. Piirete ohutu paigaldamise tagamiseks peavad kergseinte kinnituskohtades olema piisava kandevõimega aluskonstruktsioonid või vastavalt tugevdatud seinakonstruktsioonid. Ühekordne kipsplaat ei ole käsitatav sobiva kinnituspinnana.
- 6.3.** Juhul kui Klient tellib Tootjalt Toote paigaldusteenuse, kohustub Klient tagama:
- objektile peab olema tagatud ligipääs ning paigaldaja sõidukile ilma lisakuluta parkimisvõimalus;
 - objektile peab olema tagatud ohutu töötsoon;
 - enne trepi paigaldamist peab olema vabastatud kogu trepiava;
 - objekti põrandad, mis jäävad tööfronti, peavad olema kaetud vigastuste vältimiseks (kui katmist ei ole tellitud koos paigaldusteenusega). Katmata põrandakattest tulenevate võimalike vigastuste eest Tootja ei vastuta.
 - objektile peab olema tagatud piisav ruum tööriistade ja trepidetailide ladustamiseks (ala suurus lepitakse kokku mõõdistamise käigus).
- 6.4.** Juhul kui Klient ei ole tellinud paigaldusteenust, siis tagab Klient ise pakkematerjali hilisema utiliseerimise.
- 6.5.** Klient on teadlik ning aktsepteerib, et trepi paigaldamisel võivad viimistletud seinad vähesel määral viga saada. Selliste vigastuste parandamine ei kuulu trepi paigaldusteenuse hulka ning Tootjal ei ole kohustus neid vigastusi parandada ega hüvitada.
- 6.6.** Tööd, mida ei ole loetletud Tellimuse kinnituses, ei kuulu trepipaigalduse tavapaketi sisse. Sealhulgas ei teostata järgmisi töid:
- trepiastmete katmine;
 - tööfronti vabastamine ja põrandate katmine;
 - vahelae serva katmine liistuga;
 - viimase astme ja põranda ühenduse katmine;

- erinevate piirdeliistude eemaldamine või paigaldamine.
- 6.7.** Trepi paigaldamisel jäetakse sein ja trepi konstruktsiooni vahele minimaalselt 3 mm vahe. Kui trepiava ei ole täisnurkne või seinad on kõverad, siis tegelik vahe võib erineda planeeritust. Kui Klient ei taga nõutavaid ehitustehnilisi tingimusi, vastutab Klient sellest tulenevate puuduste eest täielikult.
- 6.8.** Juhul, kui Klient ei ole eelnevalt edastanud täpset teavet seinte ja põrandate sees paiknevate kommunikatsioonide (nt elektrijuhtmed, torustik, küttesüsteemid) asukoha kohta, ei vastuta Tootja nende võimaliku kahjustamise eest paigaldustööde käigus.
- 6.9.** Kui trepp paigaldatakse Kliendi soovil kütmata ja/või liigniisketesse ruumidesse (Rh üle 65 %, temperatuur > +10...30°C, Rh=25...65%) või ruumidesse, kus hiljem toimuvad liigniiskust põhjustavad ehitustööd, siis tehakse selle kohta tööde vastuvõtu aktil vastav märge ja akti allkirjastamisega kinnitab Klient et on tutvunud Tellimistingimustega ja teadlik Tootja garantiitingimuste piirangutest.
- 6.10.** Trepi paigalduse hind on arvestatud selliselt, et tööd tehakse ühe (või suuremate projektide puhul eraldi kokkulepitud arvu) paigalduskäiguga. Kui töid ei ole võimalik objektist tulenevalt ühe käiguga lõpetada ja toimub lisa paigalduskäik, siis esitatakse Kliendile tasumiseks lisatööde arve (tunnihinna alusel).
- 6.11.** Kui trepp paigaldatakse Kliendi poolt, ja paigaldamise käigus avastatakse puudused ja/või defektid pakitud toodetel, mis olid väliselt nähtavate vigastusteta (st mida ei olnud võimalik avastada pakitud Toodete üleandmisel), kohustub Klient probleemi fikseerima ja fotodega tõestama vahetult pakendist välja võtmist ning kindlasti enne Toodete paigaldamist.
- 6.12.** Teostatud tööd võetakse Kliendi või tema esindaja poolt vastu, milleks allkirjastatakse ka Tööde vastuvõtmise akt. Kui Tellija või tema esindaja ei ilmu tööde lõpetamisel objektile, siis loetakse objekt Kliendi poolt vastuvõetuks. Toote või objekti mehhaaniliste vigastuste kohta hilisemaid pretensioone ei aktsepteerita.
- 6.13.** Puuduste korral tehakse vastuvõtuakti vastav märge ning puudused kõrvaldatakse Tootja poolt mõistliku aja jooksul.
- 7. TOOTE KVALITEEDI HINDAMINE, LUBATUD TOLERANTSID**
- 7.1.** Trepi funktsionaalsuse kontroll tehakse käies trepist üles ja alla mööda trepikäigu joont.
- 7.2.** Trepi detailide nähtavat kvaliteeti hinnatakse visuaalsel vaatlusel 2 meetri kauguselt.
- 7.3.** Kvaliteeti hinnatakse 60w reflektorita hõõglambi valguses.
- 7.4.** Trepi kinnituseks tehtavad kruviavad ei ole standardiseeritud ning asukohad sõltuvad objekti võimalustest.
- 7.5.** Kui trepi alla on paigutatud kütte- või niiskusallikad, siis Tootja trepi detailide puitmaterjali liikumisest tekkivate kahjustuste eest ei vastuta.
- 7.6.** Lubatud kõrvalekalded:
- naturaalse puidu toon võib ajas muutuda;
 - mõningane puidu tekstuuri erinevusest tulenev tooni varieeruvus peitsitud või lakitud detailidel;

- paigalduse käigus vajalike viimistlusparanduste teostamine, läikeastmes võib esineda mõningast erinevust tehase viimistlusega. Tulemust hinnatakse visuaalsel vaatlusel 2 meetri kauguselt;
- naturaalse puidu iseloomust tingitud struktuurierinevused ja ruumi õhuniiskuse muutumisest põhjustatud väiksemad praod ning vähene heli astmetel astudes;
- naturaalse puidu iseloomust tingitud vähesed praod trepi detailidel, mis on laiemad kui 400 mm (trepi platvormid).
- tamm ja saar puidust detailidel praod pikkusega 30 mm ja sügavus kuni 3 mm.

7.7. Puit on looduslik materjal, mis võib olla erineva mustri/tekstuuri ja värvi kõikumisega. Tootja ei garanteeri, et üks Toode on 100% samasugune kui teine.

7.8. Lubatud tolerantsid:

Trepi detail/ kõrvalekalde tüüp	Lubatud kõrvalekalle
Astme laius	±3 mm
Astme kõrgus üldine	±2 mm
Esimese astme kõrgus	± 15 mm
Viimase astme kõrgus	+5 mm
	-10 mm
Kalle astme pikisuunal	5 %
Kalle mõõdetud liikumisjoonel	2 mm
Pealispinna kõrvalekalle (ebatasasus) mõõtepikkusel kuni 1000 mm	3mm

8. TOOTE LEPINGUTINGIMUSTELE MITTEVASTAVUSEST TEATAMINE JA KAEBUSE ESITAMISE ÕIGUS

- 8.1.** Tootja vastutab Toodete lepingutingimustele mittevastavuse eest, kui mittevastavus oli olemas juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko ülemineku ajal Kliendile.
- 8.2.** Tarbijast Kliendil on õigus lepingutingimustele mittevastava Toote puhul esitada Tootjale pretensioon kahe (2) aasta jooksul paigaldustööde vastuvõtmisest arvates, aga mitte hiljem kui viieteistkümne(15) päeva jooksul alates Tootel puuduse avastamisest.
- 8.3.** Kaebuse võib esitada Toote konstruktsiooni-, tootmis- ja materjalivigade kohta.
- 8.4.** Kaebuse esitamise tähtaega loetakse alates Toote üleandmisest Kliendile.
- 8.5.** Kaebuse esitamise aluseks on Toote Tellimuse lõplik kinnitus.
- 8.6.** Kaebus tuleb esitada kirjalikult e-posti aadressile info@arugrupp.ee.
- 8.7.** Kaebuse esitamisel tuleb esitada vastavalt sellele keelevalikule, milles on Klient sõlminud reklameeritava Toote Tellimuse kinnituse.
- 8.8.** Kaebuse esitamisel minimaalne vajalik teave hõlmab lepingu numbri ja toote positsiooni lepingus, kontaktandmed, defektse toote asukohaandmed, olukorra kirjelduse ning fotod väljast ja seest koos ümbrusega üldplaanis ning defektsest kohast kesk- ja lähiplaanis

(fotod ei tohi olla udused).

8.9. Tootja ei vastuta Toote puuduste eest:

8.9.1. mis on põhjustatud Toote juhuslikust või tahtlikust vigastamisest Kliendi poolt;

8.9.2. mis on põhjustatud Toote kasutusjuhendi eiramisest; või puuduste eest, mis on tekkinud Toote mittekorrapärase kasutamise tagajärjel;

8.9.3. Toote normaalse füüsilise kulumise eest tavalise kasutamise korral.

9. TOOTJA GARANTII (GARANTIITINGIMUSED)

9.1. Vastavusgarantii aluseks on Tootja ja Kliendi vaheline leping (Tellimuse kinnitus). Garantii ei laiene lepingus määratlemata isikutele ega lepingujärgsest tarnekohast erinevasse asukohta.

9.2. Garantiaeg hakkab kehtima alates Toote üleandmisest Kliendile või kui leping on koos paigaldusega siis paigaldustööde vastuvõtmisest arvates ja kehtib kaks (2) aastat .

9.3. Garantii kehtib, kui Toote paigaldus on teostatud professionaalse ehituspuusepa poolt kasutades töövõtteid ja tööriistu, mida näeb ette sellise toote paigaldamisel hea ehitustava või kehtivad normid ja nõuded ning järgitud paigaldusjuhendis toodut. [2].

9.4. Toote nõuetele mittevastavuse või toote juures puuduste avastamisel tuleb Kliendil esitada kirjalik kaebus viieteistkümne (15) päeva jooksul arvates puuduse avastamisest.

9.5. Garantii ei laiene:

9.5.1. kui Toote puudused jäävad lubatud tolerantsi piiresse;

9.5.2. Toodet on kasutatud mitteköetavates ruumides või ruumides, mille temperatuur ei ole püsivalt vahemikus +10...+30°C;

9.5.3. Toodet on kasutatud kütmata ja/või liigniisketes ruumides (Rh üle 65 %, temperatuur > +10...30°C, Rh=25...65%) või ruumidesse, kus peale trepi paigaldamist toimuvad liigniiskust põhjustavad ehitustööd.

9.5.4. Toodet on kasutatud mitteeluruumides (ehk kodusest majapidamisest suurema kasutuskooormusega hoonetes);

9.5.5. puudusest ei ole Tootjat teavitatud viieteistkümne (15) päeva jooksul alates vea ilmnemisest;

9.5.6. puudustele, mis on põhjustatud Toote juhuslikust või tahtlikust vigastamisest pärast Toote vastuvõtmist Kliendi poolt;

9.5.7. puudustele, mis on põhjustatud Toote kasutus- ja hooldusjuhendi [1] eiramisest või puuduste eest, mis on tekkinud toote mittekorrapärase kasutamise tagajärjel;

9.5.8. Toote normaalsele füüsilise kulumisele tavalise kasutamise korral;

9.5.9. Toode on paigaldatud ruumi, kus keskkond on lühemat või pikemat aega olnud kas liigniiske (puidu niiskus tõuseb üle 16%) või liigkuiv (puidu niiskus langeb alla 8%);

9.5.10. Toodet või detaili on pärast Toote üleandmist Kliendile mõjustanud füüsilised välismõjud (löök, surve, tugikonstruktsioonide nihkumine, vibratsioon jms);

9.5.11. Toodet või detaili on töödeldud sobimatul moel, nt puhastatud söövitava ainega, pinda on lihvitud, freesitud vms.

- 9.5.12.** Toode või detail on kaetud Tootja poolt tarnitud või paigaldatud teibi või astmekattega rohkem kui kuus (6) nädalat.
- 9.5.13.** Toode või detail on kaetud teibi, astmekattega või muu trepile mitte kuuluva tootega, mis ei ole tarnitud Tootja poolt.
- 9.5.14.** puitmaterjali liikumisest tekkivatele kahjustustele (praod, nähtav tekstuuri muutus) kui trepi alla on paigutatud kütte- või niiskusallikad (näiteks põrandaküte, õhuniisuti vms);
- 9.5.15.** puudustele, mille on põhjustanud Toodete hoiustamine või kasutamine selleks mitte ettenähtud keskkonnatingimustes (vesi, temperatuur, kõrge õhuniiskus, tolmu, juhuslikud löögid, mehhaanilised mõjutused, detailidele langev osaline päikesekiirgus);
- 9.5.16.** paigaldusega seonduvatele puudustele, kui Toode ei ole paigaldatud Tootja või tema esindaja poolt.
- 9.5.17.** Tootjale pole Tellimuse kinnituse või esitatud arvete eest 100% tasutud.
- 9.6.** Kliendi kaebus ei kuulu garantii korras lahendamisele, kui Tootja tõestab, et Toote puudused on tekkinud Kliendi süül.
- 9.7.** Vaidluse tekkides on Tootja kohustatud Tootel esineva puuduse tekkepõhjuste väljaselgitamiseks tegema ekspertiisi või vajadusel tellima sõltumatu ekspertiisi – üldjuhul teostab ekspertiisi Tootja või Tootja poolt valitud ekspert. Kui ekspertiisis selgub, et Toode on korras või puudus ei kuulu Tootja poolse garantii alla, siis maksab ekspertiisikulud Klient.
- 9.8.** Põhjuseeta tõstatatud garantiijuhtumi lahendamise (sealhulgas juhtudel kui puudus ei ole põhjustatud Tootja poolt või on rikutud Toote garantiitingimusi) tekkinud kulud tasub Klient. Sellisel juhul on Tootjal õigus esitada Kliendile arve Tootja enda poolt või kolmandalt osapoolt tellitud teostatud tööde kohta vastavalt töö teostaja kehtivale hinnakirjale.
- 9.9.** Kui tegemist on garantiijuhtumiga, siis defektne koht parandatakse või kui parandamine osutub võimatuks, asendatakse toode või selle osa mõistliku aja jooksul. Asendustoode või detail antakse üle Tellimuse kinnituses määratud tarnekohtas. Defektne toode või detail tuleb tagastada tootjale.
- 9.10.** Garantiajal teostatud parandustööd ei pikenda algselt antud garantiaega. Garantii kehtivuse ajal asendatud Tootele või parandatud tootele jätkub algse lepingu põhine garantiaeg.
- 9.11.** Tootja ei garanteeri kliendi tarnitud komponente sisaldava toote toimivust ega ohutust. Tootja ei hüvita kliendi tarnitud komponendi purunemise tõttu tekkivaid kulusid.
- 9.12.** Garantii hõlmab üksnes defektsete Toodete või nende osa parandamist või asendamist. Garantii ei hõlma Toodete parandamisega kaudselt seonduvaid lisatoimingute kulusid, s.h. tööde-, tööjõu-, kraanade, tellingute, tõstevahendite vm abivahendite, transpordi-, järeltööde (krohvimine jms), tugiseadeldiste monteerimise jms kulusid, mis ei ole otseselt Garantii korras parandatava Toote parandamine.
- 9.13.**

Tabel 1. Garantii kestus ja ulatus komponentide lõikes

Puitkonstruktsioon	2 aastat	Tagatud: Liimühenduste püsivus; mõõduhälbed ja kõverus lubatud tolerantsi piires, puuduvad toote kasutusomadusi halvendavad varjatud defektid, seenkahjustused.
--------------------	----------	---

Puidu nähtav pind	2 kuud	Tagatud: tootel puuduvad kahe (2) meetri kauguselt põgusal vaatlemisel märgatavad parandamata defektid.
Puidu viimistlus	6 kuud	Tagatud: Ühtlane viimistlus. Märkus: toon võib puidu omadustest sõltuvalt vähesel määral varieeruda ning ajas vähesel määral muutuda.
Toimivus	2 aastat	Tagatud: kokkulepitud kasutuskohtades.

9.14. Erisused puitkomponentide garantiitingimustes

9.15. Aru Grupp AS garanteerib puitmaterjali toimivuse ja ohutuse tasemel, mis ei ole halvem kui tegevusala üldtunnustatud standardites (nt EN 942, EN 13307) määratletud.

9.16. Aru Grupp AS ei aktsepteeri reklamatsioone, kui viidatud vead jäävad lubatud tolerantsi piiresse.

10. Erisused garantiitingimustes

10.1. Garantii ei kehti kinnitusvahendite oksüdeerumise või muul viisil keemilise kahjustumise puhul, kui toode on paigaldatud liigniisketesse oludesse (puidu niiskus tõuseb üle 20%).

11. Erisused viimistluse garantiitingimustes

11.1. Viimistlusühtluse garantii ei kehti okaspuitmaterjali oksakohtadest või vaigupesadest tekkivate värvimuutuste puhul ja vaigu värvkattest läbitungimise puhul, puidule iseloomulikest omadustest (nt puusüü, poorsus) tuleneva värvkatte ebaühtluse puhul.

11.2. Mittevastavuseks ei loeta erinevate lepingute raames ostetud toodete väikesi toonierinevusi ega kahe (2) meetri kauguselt esmasel vaatlemisel märkamatu jätkatud liimpuidu tapikontuuride esiletõusu.

12. TOOTJA JA KLIENDI VASTUTUS

12.1. Juhul kui Tootja süülise tegevuse või tegevusetuse tõttu tekib Kliendile kahju, vastutab Tootja Kliendil tekkinud otsese varalise kahju eest maksimaalselt ulatuses, mis on võrdne Lepingu maksumusega.

12.2. Tootja vastutus Toodete ja paigaldustööde mittevastavuse korral hõlmab vaid puudustega Toodete ja tööde parandamist või asendamist. Mitte ühelgi juhul ei vastuta Tootja mistahes kulutuste või kahjude (s.h. kolmandatele isikutele tekkinud kulutuste või kahju), mis defektse Toote või tööde parandamise või asendamisega kaasneb. Lepingu rikkumisel ei kuulu hüvitamisele kaudne kahju (s.h. saamata jäänud tulu) ega Poolele tekkida võiv mittevaraline kahju.

12.3. Pooled vabanevad vastutusest kui Lepingu täitmine osutub võimatuks vääramatu jõu tõttu (*force majeure*). Vääramatu jõu esinemisest teada saanud poolel lasub kohustus sellest teist Poolt koheselt teavitada. Lepingu täitmine lükkub edasi vääramatu jõu vältamise aja võrra. Kui vääramatu jõud Poole suhtes kehtib enam kui 90 päeva, siis on mõlemal poolel õigus leping ilma kohustusteta teisele Poolele mistahes kahjusid hüvitamata, üles öelda.

12.4. Juhul kui Klient ei võta Toodet Tellimuse kinnituses määratud tähtajal vastu, on Tootjal õigus nõuda Kliendilt Toote Tootja laos hoiustamise eest hoiustamistasu määras 0,5 % Toote maksumusest päevas.

- 12.5.** Juhul kui Klient ei tasu Toote eest lõppsummat Tellimuse kinnitusel ettenähtud tähtajaks, on Tootjal õigus maksetähtpäevast viieteistkümne (15) kalendripäev möödumisel Lepingust erandkorras taganeda. Lepingust käesolevas punktis toodud juhul erandkorras taganemisel jääb Kliendi poolt tasutud ettemaks Tootjale leppetrahviks ning Tootjal on täiendavalt õigus pärast Lepingust taganemist realiseerida Kliendi poolt tellitud Toode ilma Kliendilt selleks kooskõlastust küsimata. Kui Toote realiseerimise kulud ületavad käesolevas punktis nimetatud leppetrahvi, on Tootjal täiendavalt õigus nõuda Kliendilt realiseerimise käigus tekkinud kulude hüvitamist.
- 12.6.** Juhul kui Toodet ei ole õnnestunud Kliendile üle anda kuue (6) kuu jooksul alates tarneaja saabumisest Tootjast sõltumata asjaoludel, on Tootjal õigus Lepingust erandkorras taganeda. Lepingust erandkorras taganemisel käesolevas punktis toodud juhul jääb Kliendi poolt tasutud ettemaks Tootjale leppetrahviks ning Tootjal on täiendavalt õigus pärast Lepingust taganemist realiseerida Kliendi poolt tellitud Toode ilma Kliendilt selleks kooskõlastust küsimata. Kui Toote realiseerimise kulud ületavad käesolevas punktis nimetatud leppetrahvi, on Tootjal täiendavalt õigus nõuda Kliendilt realiseerimise käigus tekkinud kulude hüvitamist.
- 12.7.** Tootjal on õigus viivise nõudeid, hoiustamistasu ja kahjunõudeid tasaarveldada Kliendi poolt tasutud summadega.

13. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 13.1.** Kui Kliendil on Toote või teenuste osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile info@arugrupp.ee või helistada telefonil: +372 3295 640.
- 13.2.** Kui Klient ja Tootja ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on Kliendil võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole
<https://www.tarbijakaitseamet.ee/et/tarbijavaidluste-komisjon/esita-avalduk-komisjonile> või Viru Maakohtusse. Vaidluste lahendamisel lähtutakse Eestis kehtivatest õigusaktidest.

14. TELLIMISTINGIMUSTE KOHUSTUSLIKKUS JA SIDUVUS

- 14.1.** Tellimistingimustega tutvumine enne tehingu sõlmimist on Kliendile kohustuslik.
- 14.2.** Tellimuse esitamisel märkides linnukesega vastavas aknas „Nõustun Tellimistingimustega”, kinnitab Klient, et on tutvunud Tellimistingimustega, on sisust aru saanud, nõustub tingimustega ning soovib neil tingimustel astuda Tootjaga lepingulisesse suhtesse.
- 14.3.** Tingimustes ja muudes kokkulepetes sisalduvate sätete vastuolu korral prevaleerivad muud kokkulepped.

Viited ja märkused

[1] Kasutus- ja hooldusjuhend (trepp).

[2] Paigaldusjuhend (trepp).

Käesolevad tellimistingimused kehtivad alates 10.06.2026.